

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng, xã Phú Dương năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 1879/KH-UBND ngày 21/3/2022 của UBND thành phố Huế về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thành phố Huế năm 2022; UBND xã xây dựng kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng, xã Phú Dương năm 2022 với nội dung như sau:

I. Căn cứ lập Kế hoạch.

- Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;
- Luật Giao dịch điện tử ngày 29/11/2005;
- Luật An toàn thông tin mạng ngày 19/11/2015;
- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước;
- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;
- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;
- Quyết định số 1726/ QĐ-BTTTT ngày 12/10/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt Đề án “Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia”;
- Kế hoạch hành động số 70/KH-UBND ngày 30/3/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị Quyết 17/NQ-CP của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;
- Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 27/5/2020 của UBND tỉnh Thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;
- Quyết định số 2012/QĐ-UBND ngày 10/8/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên

Huế về việc phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế 2.0;

- Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 của UBND tỉnh Phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế;

- Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai chương trình chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025;

- Kế hoạch số 1879/KH-UBND ngày 21/3/2022 của UBND thành phố Huế về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thành phố Huế năm 2022;

II. Mục tiêu ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022.

1. Mục tiêu ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử xã Phú Dương.

- 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

- Trang thông tin điện tử xã tuân thủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP.

- 90% dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử.

- 100% văn bản trao đổi giữa các CQNN (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.

- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng.

- 30% - 50% rút ngắn thời gian họp, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống thông tin phục vụ họp, xử lý công việc, văn phòng điện tử.

- 100% CBCC sử dụng hệ thống phần mềm dùng chung tích hợp từ thành phố đến xã.

- 100% máy tính của cán bộ, công chức, viên chức được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền.

- Phát triển, hoàn thiện kiến trúc chính quyền điện tử của xã; bảo đảm hạ tầng CNTT hiện đại, chuẩn hóa, đồng bộ.

- Phối hợp triển khai thành công Chính quyền điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế. Nâng cao hiệu quả của việc xây dựng chính quyền điện tử và phát triển dịch vụ đô thị thông minh.

2. Mục tiêu ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp hướng đến xây dựng xã thông minh.

- 100% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính phủ điện tử được xác thực danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền.

- 30% tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- 80% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; trong đó tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến thực hiện ở mức độ 4.

- Trên 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC.

- 100% số dịch vụ công trực tuyến của tỉnh có kết nối, hỗ trợ thanh toán qua hệ thống thanh toán điện tử quốc gia PayGov.

- 10% TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Mục tiêu phát triển hạ tầng CNTT và an toàn thông tin.

- 100% phần mềm Quản lý văn bản và điều hành được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia, tỉnh phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử.

- Kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

- 100% hệ thống thông tin trong cơ quan nhà nước được phê duyệt theo cấp độ.

- Tiếp tục cử CBCCC tham gia đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ CNTT do tỉnh, thành phố tổ chức đặc biệt về an toàn thông tin mạng cho công chức phụ trách CNTT.

III. Nội dung Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin và Chính quyền số năm 2022.

1. Phát triển hạ tầng công nghệ thông tin.

- Triển khai các nội dung, tiêu chí đảm bảo hạ tầng kỹ thuật ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước; chủ động xây dựng hoàn thiện hạ tầng CNTT phù hợp với nhu cầu ứng dụng thực tế của đơn vị.

- Đầu tư đồng bộ thiết bị CNTT tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại của xã, nâng cao năng lực triển khai dịch vụ công trực tuyến trong cơ quan nhà nước.

- Dừng mạng diện rộng của Tỉnh theo mô hình mạng CPNet kết nối mạng số liệu chuyên dùng của Chính phủ; thiết lập việc truy cập Internet trong cơ quan nhà nước theo hướng tập trung. Thực hiện công tác quản lý, bảo quản, bảo trì cơ sở hạ tầng CNTT, có cơ chế khắc phục sự cố, đảm bảo khả năng hoạt động liên tục của hệ thống.

- Triển khai và ứng dụng có hiệu quả chữ ký số trong cơ quan nhà nước.

2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước.

- Tiếp tục phối hợp triển khai có hiệu quả Chương trình Chính quyền điện tử thành phố Huế theo nội dung Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 07/01/2019 của UBND thành phố Huế.

- Thực hiện Quyết định số 10494/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND thành phố Huế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của thành phố Huế năm 2022 với trọng tâm thực hiện Chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại của xã, hoàn chỉnh mô hình liên thông trên môi trường mạng.

- Sử dụng thư điện tử công vụ để trao đổi xử lý trong công việc, giao dịch văn bản điện tử và chữ ký số giữa các cơ quan, đơn vị nhà nước.

- Thực hiện quy định về các hoạt động quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.

- Khai thác ứng dụng có hiệu quả các cơ sở dữ liệu trên nền GIS Huế của các ngành, lĩnh vực như: Tài nguyên môi trường, xây dựng, giao thông vận tải, văn hóa thể thao, du lịch, thông tin và truyền thông...

- Tiếp tục sử dụng hiệu quả các phần mềm chuyên ngành đã có; tăng cường nghiên cứu, học hỏi, ứng dụng các phần mềm phục vụ cho công việc nhằm ứng dụng đẩy mạnh CNTT, nâng cao năng suất lao động, hiện đại hóa công tác chuyên môn, nghiệp vụ và hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục ứng dụng CNTT trong mô hình một cửa điện tử tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại của xã; Từng bước hoàn thiện Trang thông tin điện tử của xã với đầy đủ thông tin về pháp luật, chính sách, quy định, thủ tục hành chính, quy trình làm việc, các dự án đầu tư, đấu thầu và mua sắm, thông tin hoạt động của các cơ quan theo quy định của nhà nước. Đảm bảo thông tin trao đổi, giao dịch giữa các cơ quan nhà nước được lưu chuyển trên mạng, giảm thiểu việc sử dụng văn bản giấy. Người dân và doanh nghiệp có khả năng tìm kiếm thông tin liên quan đến hoạt động của các cơ quan hành chính một cách nhanh chóng dễ dàng. Trang thông tin điện tử xã phải cung cấp các thông tin phù hợp với yêu cầu cải cách hành chính: có đầy đủ thông tin về quy trình, thời gian và lệ phí thực hiện dịch vụ; tải các mẫu đơn, hồ sơ trên mạng.

- Tăng cường ứng dụng CNTT trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp theo hướng xử lý và trao đổi trên môi trường mạng.

- Ứng dụng có hiệu quả hệ thống khảo sát, đánh giá trực tuyến về mức độ hài lòng của công dân, doanh nghiệp.

- Khuyến khích tạo cơ chế thuận lợi để các doanh nghiệp tăng cường đầu tư cho lĩnh vực ứng dụng CNTT, khoa học công nghệ tại địa phương.

- Tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ cập tin học, nâng cao nhận thức, năng lực và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính.

4. Phát triển nguồn nhân lực cho ứng dụng công nghệ thông tin.

- Tăng cường nâng cao nhận thức, cập nhật kiến thức về ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức xã;

- Cử CBCC tham gia các lớp tập huấn về công nghệ thông tin do cấp trên tổ chức; Khuyến khích, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia các các lớp bồi dưỡng về kiến thức tin học, nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT nhằm phát huy sáng tạo, thực hành tiết kiệm, cải tiến trong xử lý công việc.

- Tiếp tục tăng cường hỗ trợ các đoàn thể, tổ chức xã hội nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của ứng dụng và phát triển CNTT trong sản xuất kinh doanh và phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; đẩy mạnh phổ cập tin học cho thanh niên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

- Không ngừng phát triển và khuyến khích người dân khai thác hệ thống dịch vụ công, giải quyết thủ tục hành chính, thông tin kinh tế - xã hội của xã thông qua Trang thông tin điện tử xã Phú Dương.

5. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Tăng cường quán triệt Luật An ninh mạng; các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho CBCC xã. Yêu cầu 100% CBCC xã sử dụng phần mềm diệt virus có bản quyền, máy tính có tường lửa để tránh những phần mềm độc hại.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức về nguy cơ, sự cố, tấn công mạng.

- Tăng cường công tác quản lý đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ viễn thông, internet để kịp thời xử lý và phát hiện những sai sót, vi phạm gây ảnh hưởng đến an toàn thông tin mạng.

- Tăng cường phối hợp giữa các lực lượng công an, quân đội, thông tin và truyền thông để sẵn sàng, chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống về an toàn, an ninh thông tin.

IV. Giải pháp thực hiện.

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ công chức, nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của CNTT đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội quốc phòng, an ninh tại địa phương. Chú trọng tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về dịch công trực tuyến.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.

- Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc ứng dụng và phát triển CNTT. Mỗi cán bộ, công chức cần gương mẫu, đi đầu

trong việc ứng dụng CNTT. Gắn việc hoàn thành nhiệm vụ chính trị với việc ứng dụng tích cực CNTT trong chỉ đạo, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ.

2. Triển khai ứng dụng CNTT, hoàn thiện Chính quyền điện tử.

- Tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử xã và các nội dung liên quan theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC xã; sử dụng hiệu quả Cổng dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử để cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phù hợp với nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp nhằm tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận, xử lý qua mạng; nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT tại bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Triển khai đồng bộ Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành. Tiếp tục triển khai kỹ thuật ký số đáp ứng yêu cầu theo Nghị định 30/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về Công tác Văn thư, tăng cường phát hành văn bản sử dụng chữ ký số, trao đổi thông tin với các cơ quan, đơn vị có liên quan qua môi trường điện tử; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành.

- Tiếp tục nâng cấp Trang thông tin điện tử xã, cung cấp thông tin chính thống, tập trung cho người dân về công dân, giáo dục, đất đai, quy hoạch, số liệu kinh tế xã hội v.v...

- Tiếp tục khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống các cơ sở dữ liệu của quốc gia và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong giải quyết công việc, nâng cao hiệu quả quản lý hồ sơ.

3. Giải pháp tài chính.

- Ưu tiên bố trí vốn ngân sách của xã hàng năm để thực hiện các hoạt động, chương trình, dự án phát triển và ứng dụng CNTT trong cơ quan UBND xã.

- Hàng năm cân đối ngân sách phục vụ cho việc đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin, đào tạo nghiệp vụ cho cán bộ, công chức và hoạt động của Trang thông tin điện tử xã Phú Dương.

V. Tổ chức thực hiện.

1. Văn hóa và Thông tin xã.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch này.

- Tăng cường đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin trong người dân đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của xã Phú Dương.

2. Văn phòng- Thống kê:

- Tuyên truyền, phổ biến lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trong giải quyết TTHC đến người dân, doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử xã Phú Dương.

- Tiếp tục vận hành, đảm bảo hệ thống Hội nghị trực tuyến từ tỉnh và thành phố đến xã được duy trì ổn định và xuyên suốt.

- Nâng cấp và vận hành Trang thông tin điện tử xã đảm bảo cung cấp thông tin đầy đủ và kịp thời theo quy định trên Trang thông tin điện tử.

3. Tài chính Kế toán.

- Thực hiện cân đối nguồn vốn, bố trí ngân sách hàng năm để thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng xã Phú Dương năm 2022; UBND xã yêu cầu các ban ngành, bộ phận liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để b/c);
- Đảng ủy, HĐND, UBMTTQVN xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các đơn vị, bộ phận thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Thị Thu Hằng

