

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THỪA THIÊN HUẾ  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN**  
**CHUẨN HÓA THÔNG TIN TÀI KHOẢN HUE-S**

*Thừa Thiên Huế, tháng năm 2023*

# MỤC LỤC

<b>I. Mục đích và ý nghĩa của chuẩn hóa tài khoản Hue-S: .....</b>	<b>3</b>
1. Mục đích:.....	3
2. Ý nghĩa: .....	3
<b>II. Tải ứng dụng Hue-S và đăng ký Tài khoản Hue-S: .....</b>	<b>3</b>
<b>II. Đăng nhập và chuẩn hóa thông tin tài khoản: .....</b>	<b>5</b>
1. Đăng nhập: .....	5
2. Chuẩn hóa thông tin tài khoản:.....	7

## I. Mục đích và ý nghĩa của chuẩn hóa tài khoản Hue-S:

### 1. Mục đích:

-Tất cả các ứng dụng trên không gian mạng của tỉnh Thừa Thiên Huế cung cấp cho người dân (bao gồm cả Hue-S) đều chuyển đổi sử dụng thống nhất một tài khoản duy nhất là tài khoản định danh điện tử VNeID.

### 2. Ý nghĩa:

-Việc chỉ sử dụng thống nhất 1 tài khoản (VNeID) cho các nền tảng số do nhà nước cung cấp sẽ giúp bà con không phải quản lý nhiều tài khoản; tự xác minh tính chính thống, an toàn của các ứng dụng; giảm rủi ro trong quá trình quản lý thông tin cá nhân trên không gian mạng.

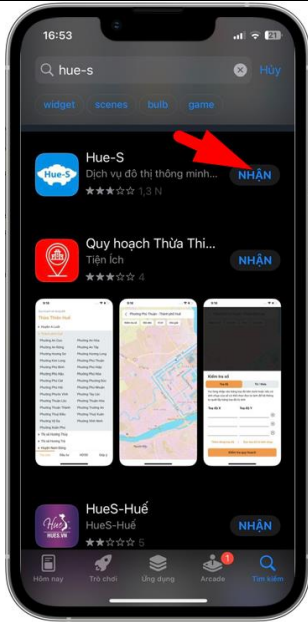
-Tự động xác minh, thay thế việc xác minh bằng điện thoại từ tổng đài 19001075 khi bà con gửi phản ánh hiện trường trên Hue-S.

-Đảm bảo điều kiện đăng ký thủ tục cũng như thay thế một số giấy tờ tùy thân khi bà con sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Hue-S.

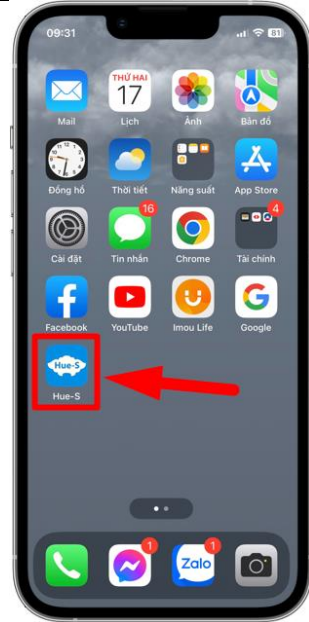
-Đối với các dịch vụ, tiện ích khác trên Hue-S, sau khi chuẩn hóa, chuyển đổi tài khoản, việc thụ hưởng các dịch vụ sẽ được đảm bảo đáp ứng tức thời mà không phải qua các bước xác minh hoặc yêu cầu cung cấp các thông tin khác.

## II. Tải ứng dụng Hue-S và đăng ký Tài khoản Hue-S:

	
<p><b>Bước 1: Trường hợp 1:</b> Chọn <b>App Store</b> đối với điện thoại Iphone</p>	<p><b>Bước 1: Trường hợp 2:</b> Chọn <b>CH-Play</b> đối với điện thoại Adroid</p>



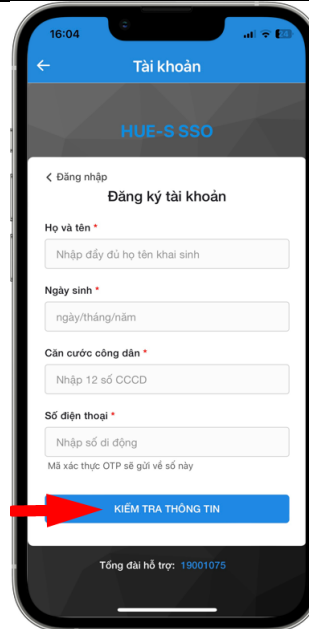
**Bước 2:** Tìm kiếm và tải ứng dụng Hue-S về điện thoại



**Bước 3:** Sau khi cài đặt thành công. Truy cập vào Hue-S.



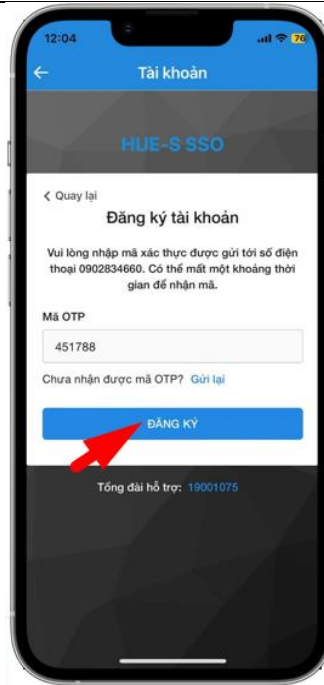
**Bước 4:** Chọn chức năng **Đăng ký**.



**Bước 5:** Nhập tất cả thông tin và nhấn kiểm tra thông tin (yêu cầu trùng khớp với thông tin đăng ký ở ứng dụng VneID).



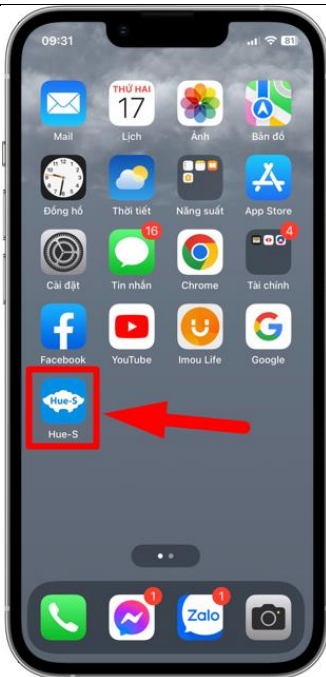
**Bước 6:** Chọn Ảnh, Nhập mật khẩu sau đó Nhấn Đăng ký.



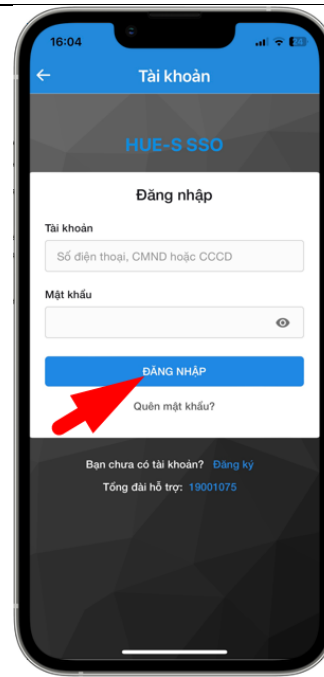
**Bước 7:** Nhập mã OTP nhận từ SMS. Sau đó nhấn Đăng ký để hoàn thành.

## II. Đăng nhập và chuẩn hóa thông tin tài khoản:

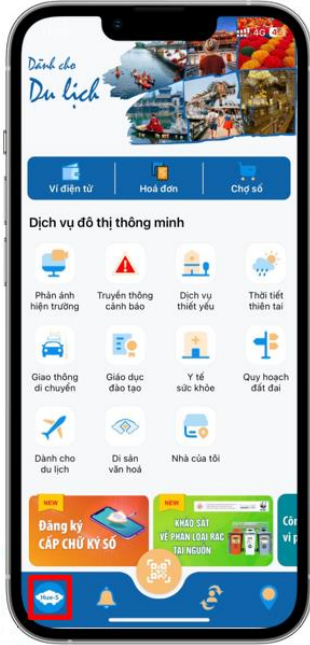
### 1. Đăng nhập:



**Bước 1:** Truy cập vào ứng dụng bằng cách. Chọn biểu tượng Hue-S trên màn hình.



**Bước 2:** Nhập tên tài khoản và mật khẩu sau đó nhấn Đăng Nhập.



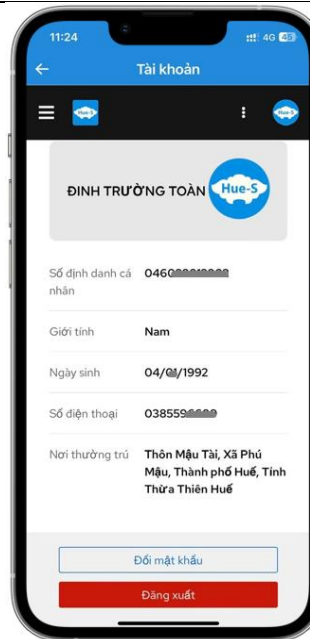
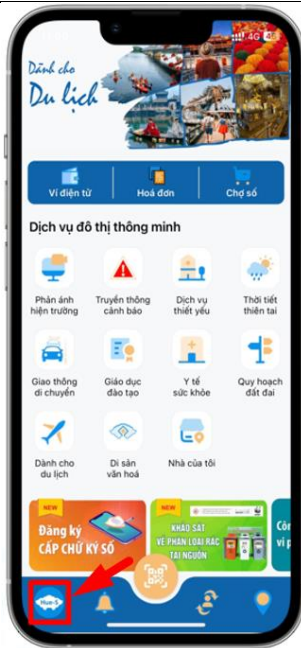
**Đăng nhập thành công:**

- Sẽ hiển thị hình đại diện ở góc dưới bên trái của màn hình.

**Đăng nhập không thành công:**

- Không xuất hiện hình đại diện.  
- Vui lòng kiểm tra lại tên đăng nhập và mật khẩu. Nhập đúng chính xác thông tin.

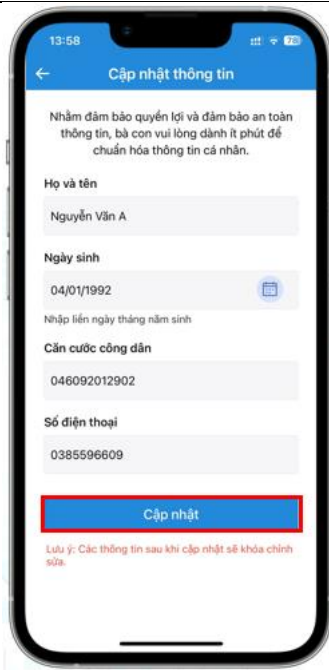
**Để kiểm tra thông tin tài khoản:**



**Bước 1:** Nhấn chọn vào hình đại diện.

**Bước 2:** Xuất hiện thông tin cá nhân như hình.

## 2. Chuẩn hóa thông tin tài khoản:



**Bước 1:** Điều chỉnh thông tin chính xác.  
Nhấn Cập nhật.



**Bước 2:** Nhập mã OTP nhận từ tin nhắn DTTM\_TTHUE.  
Nhấn gửi để hoàn thành.

**SỐ ĐIỆN THOẠI LIÊN HỆ: TỔNG ĐÀI 1900 1075**