**UỶ BAN NHÂN DÂN CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

 **XÃ PHÚ DƯƠNG Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

#  Số: 272 /QĐ-UBND *Phú Dương, ngày 14 tháng 6 năm 2022*

**QUYẾT ĐỊNH**

**Công bố, công khai số điện thoại và Quy định hoạt động của đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về cải cách hành chính của Chủ tịch Ủy ban nhân dân, các ban ngành và các bộ phận**

**chuyên môn trực thuộc UBND xã**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ PHÚ DƯƠNG

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương, ngày 19 tháng 6 năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính Phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương, ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

 *Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính Phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;*

 *Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;*

 *Căn cứ Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;*

 *Thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính;*

 *Xét đề nghị của công chức Văn phòng -Thống kê xã,*

 **QUYẾT ĐỊNH**

 **Điều 1.** Công bố, công khai số điện thoại và Quy định hoạt động của đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về cải cách hành chính của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, các ban ngành và bộ phận chuyên môn UBND xã *( Có danh sách kèm theo)*

 **Điều 2.** Nội dung phản ánh, kiến nghị qua số điện thoại về đường dây nóng:

 1. Khó khăn, vướng mắc của cá nhân, tổ chức trong giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước cấp xã.

 2. Phản ánh về việc các cơ quan hành chính nhà nước giải quyết công việc chậm thời gian so với quy định.

 3. Thái độ giao tiếp ứng xử thiếu chuẩn mực với tổ chức, cá nhân của cán bộ, công chức; các biểu hiện nhũng nhiễu, gây phiền hà, không giải quyết hoặc giải quyết thủ tục hành chính không đúng quy định.

 4. Phản ánh, kiến nghị về việc cơ quan, cán bộ, công chức tùy tiện yêu cầu các cá nhân, tổ chức bổ sung thêm thành phần hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định và đùn đẩy, né tránh trách nhiệm giải quyết.

 5. Kiến nghị cơ quan nhà nước các cấp nghiên cứu, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, hủy bỏ các quy định, thủ tục hành chính không phù hợp.

 6. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức:

 Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị phải kịp thời, đảm bảo trả lời đầy đủ các nội dung phản ánh, kiến nghị theo quy định của pháp luật.

 **Điều 3.** Tổ chức thực hiện:

 1. Đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, các ban ngành và các bộ phận chuyên môn của UBND xã sau khi tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị chuyển phản ánh, kiến nghị và các thông tin liên quan cơ quan có thảm quyền giải quyết.

 2. Đối với những phản ánh, kiến nghị thông thường khác: Gửi văn bản đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý.

 3. Đối với những phản ánh, kiến nghị vượt thẩm quyền giải quyết của cơ quan thì báo cáo cấp có thẩm quyền xin ý kiến chỉ đạo.

 **Điều 4.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 06 /QĐ-UBND, ngày 5/ 02 / 2017 của UBND xã).

 **Điều 5.** Công chức Văn phòng Thống kê, các ban ngành liên quan và tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- Phòng Nội vụ Thành phố;- Đảng Ủy, HĐND, UBND,UBMTTQVN xã;- Các đoàn thể và bộ phận trực thuộc UBND xã;- Công khai tại Bộ phận 1 cửa;- Đài truyền thanh xã thông báo;- Lưu: VT. | **CHỦ TỊCH****(Đã ký)****Lê Thị Thu Hằng** |

**DANH SÁCH VÀ SỐ ĐIỆN THOẠI**

**( KÈM THEO)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Số****tt** | **Họ và tên** | **Chức vụ** | **Số điện thoại****cố định** | **Số điện thoại di động** |
| **1** | **Đường dây nóng** | **0234.3984858** |  |
| 2 | Lê Thị Thu Hằng | CT. UBND xã |  | 0914878159 |
| 3 | Phan Văn Hải | PCT. UBND xã |  | 0987075383 |
| 4 | Đặng Phiên | PCT. UBND xã |  | 0782123952 |
| 5 | Trần Tuấn  | CT.UBMTTQVN  | 0234.3890438 | 0899236291 |
| 6 | Đặng Văn Thạnh | CT. Hội ND xã |  | 0976214440 |
| 7 | Võ Thị Lành | CT. Hội PN xã |  | 0944466202 |
| 8 | Nguyễn Tấn Nhân | BT xã Đoàn |  | 0349490400 |
| 9 | Đoàn Đại Thơm | CT. Hội CCB xã |  | 0394373446 |
| 10 | Dương Hoàng | Công chức VP-TK |  | 0336773246 |
| 11 | Phan Thị Hằng | Công chức VP-TK | 0234.3850256 | 0932518300 |
| 12 | Phạm Đinh Tiến Dũng | Trưởng CA xã | 0234.3890437 | 0986268068 |
| 13 | Phan Duy Mễ | CHT. Quân sự xã |  | 0358677699 |
| 14 | Bùi Thị Châu Thủy | Công chức TC-KT |  | 0345077557 |
| 15 | Trương Đình Cầm | Công chức TC-KT |  | 0935755335 |
| 16 | Đỗ Thanh Tùng | Công chức VH-XH |  | 0914114190 |
| 17 | Trương Anh Thái | Công chức ĐC-XD |  | 0944948056 |
| 18 | Phạm Hùng | Công chức ĐC-XD |  | 0935919928 |
| 19 | Lê Tự Kỳ | Công chức TP-HT |  | 0369344258 |
| 20 | Trần Thị Diệu Huê | Công chức TP-HT |  | 0935949032 |